

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**Дата последнего обновления:** «08» сентября 2026 г.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://prosto-it.com> (далее — «Сайт»).

### **Владелец и оператор Сайта:**

- Индивидуальный предприниматель Арсланов Альберт Рашидович
- ИНН: 165037401432
- ОГРНИП: 326237500403092
- Адрес электронной почты: [info@prosto-it.com](mailto:info@prosto-it.com)

Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»

Используя Сайт, вы выражаете свое согласие с условиями настоящей Политики. Если вы не согласны с условиями Политики, пожалуйста, прекратите использование Сайта.

## **2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ**

### **2.1. Данные, предоставляемые пользователем**

При заполнении форм обратной связи, заявок на расчет, заказе услуг или подписке на новости вы можете предоставить:

- Контактную информацию (имя, телефон)
- Сообщения (текст обращения, вопросы, комментарии)

### **2.2. Данные, собираемые автоматически**

Мы используем GoatCounter — анонимный инструмент веб-аналитики, который не использует cookies и не хранит IP-адреса.

В автоматическом режиме собираются следующие обезличенные данные:

- Статистика просмотров

- Источники трафика (откуда пришел пользователь: поисковик, QR-код, прямая ссылка)
- Страна (обезличенно, определяется по IP, но IP не сохраняется)
- Браузер и устройство (тип браузера, операционная система)
- Время посещения (дата и время в агрегированном виде)

**Важно:** IP-адрес используется только для определения страны на несколько часов и не сохраняется в базе данных. Мы не можем идентифицировать конкретного пользователя по этим данным.

### **2.3. Какие данные мы НЕ собираем**

Мы не собираем и не обрабатываем:

- Файлы cookies (за исключением технически необходимых для работы формы)
- Персональные данные без вашего явного согласия
- Данные банковских карт
- Паспортные данные
- Информацию о точном местоположении

## **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

**3.1.** Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Обработка заявок и консультаций (исполнение договора)
- Заключение и исполнение договоров
- Техническая поддержка и обслуживание
- Статистический анализ через GoatCounter (на основании законного интереса)
- Выполнение требований законодательства

### **3.2. Обработка данных через GoatCounter**

GoatCounter используется для анонимного сбора статистики посещений в целях:

- Понимания популярности страниц и услуг
- Анализа эффективности рекламных кампаний (включая QR-коды)
- Улучшения пользовательского опыта и навигации

Все данные, собираемые через GoatCounter, являются обезличенными и агрегированными и не позволяют идентифицировать конкретного пользователя.

## **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ**

### **4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:**

- Согласия пользователя на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), размещенной по адресу <https://prosto-it.com/documents/consent.pdf>
- Исполнения договора, стороной которого является пользователь (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)
- Законного интереса Оператора в улучшении качества услуг (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)

## **5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

Мы не передаем персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## **6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ**

- Данные заявок и заказов — хранятся в течение срока действия договора + 5 лет для налогового учета.
- Аналитические данные — агрегированные данные хранятся бессрочно, но без возможности идентификации.

По истечении сроков хранения данные удаляются или обезличиваются.

## **7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Вы имеете право:

- Получить информацию о том, какие ваши данные мы обрабатываем (право на доступ)
- Требовать исправления неточных или неполных данных (право на исправление)
- Требовать удаления ваших данных («право быть забытым»)
- Требовать ограничения обработки ваших данных (право на ограничение)
- Получить ваши данные в структурированном формате (право на переносимость)
- Возражать против обработки на основании законного интереса (право на возражение)

- Отозвать согласие на обработку в любой момент (право на отзыв согласия)
- Подать жалобу в уполномоченный орган (право на жалобу)

Для реализации ваших прав напишите нам на [info@prosto-it.com](mailto:info@prosto-it.com) или воспользуйтесь формой обратной связи на Сайте.

Срок обработки запроса: Мы обработаем ваш запрос и предоставим ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения, как это предусмотрено ч. 1 ст. 20.1 Федерального закона № 152-ФЗ. Если мы сможем ответить быстрее, мы обязательно это сделаем. В случаях, предусмотренных законом, срок может быть продлен, о чем мы вас уведомим.

## **8. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

Для защиты ваших персональных данных мы принимаем следующие меры:

- Шифрование данных при передаче
- Ограниченный доступ к данным сотрудников
- Регулярное обновление программного обеспечения
- Защита от несанкционированного доступа
- Резервное копирование
- Использование безопасных каналов связи

## **9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES**

Наш Сайт не использует файлы cookies для аналитики.

Единственное использование cookies — технически необходимые сессионные cookies для работы форм обратной связи. Эти cookies:

- Не содержат персональных данных
- Удаляются автоматически при закрытии браузера
- Не используются для отслеживания пользователей

Вы можете управлять cookies через настройки вашего браузера.

## **10. ЗАЩИТА ОТ БОТОВ (CAPTCHA)**

Для защиты сайта от автоматических атак и спама мы используем сервис SmartCaptcha (Яндекс).

В процессе работы капчи могут передаваться следующие данные:

- IP-адрес пользователя
- Данные о браузере и устройстве
- Поведенческие характеристики (движения мыши, время заполнения формы)

SmartCaptcha использует файлы cookies и технические запросы к доменам Яндекс для проверки подлинности пользователя и обеспечения работы сервиса.

Обработка данных осуществляется на основании нашего законного интереса в защите сайта от злоупотреблений (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, ст. 6(1)(f) GDPR).

Срок хранения данных определяется политикой Яндекс и не превышает срока, необходимого для выполнения проверки.

## **11. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна по адресу: <https://prosto-it.com/documents/privacy.pdf>

О существенных изменениях мы уведомим вас через Сайт или по электронной почте. Рекомендуем периодически проверять настоящую Политику на предмет изменений.

## **12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

### **Владелец и Оператор:**

- Индивидуальный предприниматель Арсланов Альберт Рашидович
- ИНН: 165037401432
- ОГРНИП: 326237500403092
- Адрес: г. Краснодар, ул. Фадеева, д. 159, оф. 319 (3 этаж)
- Email: [info@prosto-it.com](mailto:info@prosto-it.com)
- Сайт: <https://prosto-it.com>

### **Должностное лицо, ответственное за обработку персональных данных:**

Арсланов Альберт Рашидович (Индивидуальный предприниматель)

## **13. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ**

Наш Сайт не предназначен для лиц младше 18 лет. Мы не собираем и не обрабатываем персональные данные несовершеннолетних без согласия родителей или законных представителей.

#### **14. ОБРАБОТКА ЗАЯВОК ПО ТЕЛЕГРАМ-БОТУ**

При отправке заявки через наш Телеграм-бот передаются следующие данные:

- Имя и телефон (предоставляются вами)
- Текст сообщения

Эти данные используются для оперативной обработки вашего запроса и не передаются третьим лицам.

#### **15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Мы несем ответственность за обработку и защиту ваших персональных данных в соответствии с действующим законодательством. Вы несете ответственность за достоверность предоставленных вами данных и за уведомление нас об изменениях.

#### **16. ПОСЛЕДНЕЕ ОБНОВЛЕНИЕ**

Настоящая Политика актуальна на «08» сентября 2026 года.

## **Приложение 1: Информация о GoatCounter**

GoatCounter (<https://www.goatcounter.com>) — это сервис веб-аналитики, который:

- Не использует cookies
- Не хранит IP-адреса
- Не использует fingerprinting (цифровые отпечатки)
- Хранит только агрегированные данные
- Соответствует требованиям GDPR

Данные, собираемые через GoatCounter, не являются персональными и не позволяют идентифицировать пользователя.